

Guía rápida

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono, visite www.alcatel-mobile.com y descargue el manual del usuario completo. Además, en el sitio web también puede consultar las preguntas frecuentes (FAQ).



www.sar-tick.com

Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 2,0 W/kg. Los valores máximos específicos de SAR se pueden consultar en la sección **Ondas electromagnéticas**.

Cuando transporte el producto o lo utilice pegado al cuerpo, utilice un accesorio aprobado, como puede ser una funda, o mantenga una distancia de 5 mm con el cuerpo para asegurarse de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencias. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.



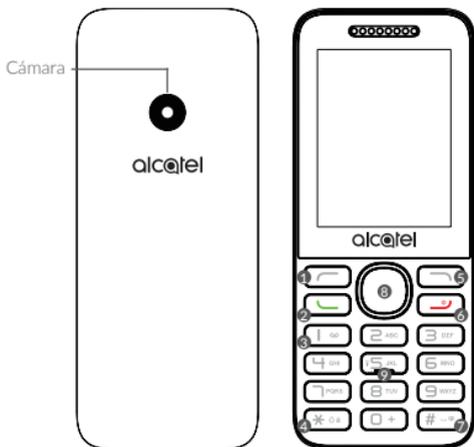
PROTEJA SUS OÍDOS

Para prevenir posibles daños auditivos, no escuche sonido a un volumen excesivo durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.



AlcatelmobileSpain

1 Su teléfono.....



- 1 Tecla de función izquierda
- 2 Registro de llamadas (pantalla en espera)
Realizar llamada / Descolgar
- 3 Buzón de voz (pulsación prolongada)
- 4 Tecla de bloqueo (pulsación prolongada de *0#)
- 5 Tecla de función derecha
- 6 Encendido/Apagado
Colgar
- 7 Alerta de vibración (modo vibrador activado)
- 8 Tecla de navegación:
Confirmar una opción 
Subir volumen ▲
Bajar volumen ▼
Desplazarse a la función de la izquierda ◀
Desplazarse a la función de la derecha ▶
- 9 Linterna (pulsación prolongada)

1.1 Teclas y conectores



Tecla de navegación

Confirmar una opción (pulsar en el centro de la tecla)



Tecla de función izquierda

- Desbloquear teclado
- Acceder al menú principal



Realizar llamada

Acceso al registro de llamadas (en la pantalla de inicio)

Descolgar

Tecla de función derecha

Acceder a contactos



Tecla de encendido

- Encendido/apagado del teléfono (pulsación prolongada)
- Colgar



- Volver a la pantalla inicial

En la pantalla de inicio

- Introducir "1" (pulsación corta)
- Marcar el número del buzón de voz (pulsación prolongada)

En modo edición

- Marcar los símbolos de uso más frecuente

- Introducir "1" (pulsación prolongada)

En la pantalla de inicio

- Introducir "0"

- introducir "+" (pulsación prolongada). "+" se usa para marcar el prefijo en una llamada internacional.

En modo edición

- Introducir "0" (pulsación prolongada)





En la pantalla de inicio
Introducir ""

Bloquear teclado (pulsación prolongada)

En modo edición:

Cambiar el idioma de entrada

Acceder a la lista de métodos de entrada



En la pantalla de inicio
Introducir "#"

Activar/desactivar el modo vibrador (pulsación prolongada)

En modo edición
Añadir un espacio

Introducir símbolos (pulsación prolongada)



En la pantalla de inicio
Introducir "5"

Activar/desactivar la linterna (pulsación prolongada)

1.2 Iconos de la barra de estado⁽¹⁾



Nivel de carga de la batería



Indicador de cobertura



Modo reunión: el teléfono vibra pero no emite sonidos, ni de tono ni de bip.



Modo silencio: el teléfono no suena ni vibra.



Estado del Bluetooth (activado)



Modo vuelo



Auriculares conectados



Despertador programado



Llamadas perdidas



Estado de conexión de datos.



Roaming



SMS no leído



Lista de mensajes llena



Desvío de llamadas

⁽¹⁾ Los iconos y las ilustraciones representados en esta guía sirven únicamente de orientación.

2 Puesta en marcha.....

2.1 Configurar

Extraer y colocar la tapa trasera



Extraer y colocar la batería



Introducir y extraer la tarjeta microSD



Introducir y extraer la tarjeta SIM



Coloque la tarjeta SIM con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, presiónela y deslícela hacia afuera.



En el modelo de SIM única solo se admiten tarjetas microSIM. No intente introducir ningún otro tipo de tarjeta SIM, como las mini y nano; si lo hace, podría dañar el teléfono.

Cargar la batería



- Conecte el cargador de la batería al teléfono y enchúfelo a una toma de corriente.
- El cargador podría tardar cerca de 20 minutos en empezar a cargar en caso de que la batería esté agotada.
- Procure no forzar el enchufe en la toma de corriente.
- Compruebe que ha insertado correctamente la batería antes de conectar el cargador.
- La toma de corriente debe encontrarse cerca del teléfono y debe ser de fácil acceso (se recomienda evitar el uso de extensiones eléctricas).
- Se recomienda cargar la batería por completo cuando utilice el teléfono por primera vez (unas 3 horas).
- Para reducir el consumo y el mal uso/derroche de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador de la toma de corriente.



La batería estará completamente cargada cuando se detenga la animación.

2.2 Encender su teléfono

Mantenga pulsada la tecla  hasta que el teléfono se encienda.

2.3 Apagar su teléfono

Mantenga pulsada la tecla  en la pantalla en espera.

3 Llamadas.....

3.1 Realizar una llamada

Introduzca el número deseado y pulse la tecla  para llamar. En caso de error, puede borrar los dígitos incorrectos pulsando la tecla . Para colgar pulse la tecla .

Realizar una llamada de emergencia

Si su teléfono está en la zona de cobertura de la red, marque el número de emergencia y pulse la tecla  para realizar una llamada de emergencia. Esto funciona incluso sin tarjeta SIM y sin necesidad de introducir el código PIN ni desbloquear el teclado.

3.2 Llamar al buzón de voz ⁽¹⁾

Para acceder al buzón de voz, mantenga pulsada la tecla .

3.3 Responder a una llamada

Al recibir una llamada, pulse la tecla  para responder y luego cuelgue con la tecla .

3.4 Funciones disponibles en el transcurso de una llamada

En el transcurso de una llamada, puede acceder a la agenda, el calendario, los mensajes, etc., sin colgar el teléfono.

4 Contactos

4.1 Consultar su agenda

Puede acceder a la memoria de llamadas pulsando  en la pantalla de inicio, o pulse la tecla  y seleccione el icono  en el menú. En este menú podrá ver todos los contactos.

4.2 Añadir un contacto

Seleccione el menú **Añadir contactos** y guárdelo en su teléfono o tarjeta SIM, según sus preferencias.

5 Registro de llamadas

Puede acceder al historial de llamadas pulsando  en la pantalla en espera o bien pulsando la tecla  y seleccionando el icono  en el menú.

6 Ajustes

En el menú principal, seleccione el menú  y la función que desee para personalizar su teléfono: **Ajustes del teléfono**, **Pantalla**, **Seguridad**, **Ajustes de llamadas**, **Conexiones y Normativa y seguridad**.

7 Mensajes.....

Crear un mensaje

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Puede seleccionar **Mensajes** en el menú principal o acceder desde widget  para crear mensajes de texto o multimedia. Puede escribir un mensaje y enviarlo a un destinatario del directorio de la tarjeta SIM y también puede insertar un mensaje predefinido desde "**Añadir plantilla**". Cuando redacte un mensaje, seleccione "**Opciones**" para acceder a todas las opciones de los mensajes.



Un mensaje SMS de más de un determinado número de caracteres (el número de caracteres dependerá del idioma en que escriba) será facturado como varios mensajes SMS. Algunos caracteres (con acento) podrían aumentar el tamaño del SMS, hecho que puede provocar que el receptor reciba varios SMS.

8 Perfiles



Su teléfono ofrece varios perfiles de usuario; puede personalizar algunos ajustes para adaptarlos a distintos acontecimientos y entornos.

9 Juegos



En el teléfono hay siete juegos predeterminados: **Bubble Bash 2**, **Ninja Up**, **Sky Gift**, **Danger Dash**, **Nitro Racing**, **Block Breaker** y **Air Strike**. Para obtener más información, consulte el menú "Ayuda" de cada juego.

10 Cámara



Este teléfono móvil está equipado con una cámara para sacar fotos y grabar vídeos:

- Almacénelos como creaciones en la tarjeta microSD o el teléfono.
- Envíelos en un mensaje multimedia (MMS) a un móvil.
- Envíelos directamente por MMS o Bluetooth.

- Personalice la pantalla de inicio.
- Transfíeralos por cable de datos o por la tarjeta microSD a su ordenador.

11 Videocámara.....



Puede acceder rápidamente a la interfaz de grabación de vídeo a través de este menú. Pulse la tecla  para iniciar la grabación y pulse la tecla  para tener acceso a más opciones y ajustes. Puede cambiar entre el modo Cámara y el modo Vídeo mediante **Opciones/Más opciones**, o bien simplemente pulsando a la derecha o a la izquierda en la tecla .

12 Archivos.....



El teléfono dispone de un espacio concreto para administrar archivos y es compatible con la tarjeta microSD. Puede escoger la capacidad de la tarjeta microSD. Puede crear una carpeta nueva y suprimir, editar, buscar, marcar y ver los detalles de la carpeta o los archivos existentes.

13 Música.....



Acceda a esta característica desde el menú principal seleccionando "**Música**".

Dispondrá de total flexibilidad para administrar la música tanto de su teléfono como de su tarjeta microSD.

Utilice esta función para reproducir archivos de audio. Pulse la tecla  para reproducir o poner en pausa el audio; pulse brevemente a la izquierda o a la derecha en la tecla  para ir al audio siguiente o anterior, pulse arriba o abajo en la tecla  para ajustar el volumen.

14 Galería de vídeos...

Utilice esta función para reproducir archivos de vídeo. Pulse la tecla  para reproducir o poner en pausa el vídeo, pulse brevemente arriba o abajo en la tecla  para ajustar el volumen.

15 Galería de fotos

Sus imágenes se almacenan en la biblioteca "Galería de fotos" del teléfono o de la tarjeta microSD. Desde aquí puede acceder a las funciones **Establecer como fondo de pantalla**, **Eliminar**, **Compartir** por MMS y Bluetooth, **Marcar**, **Renombrar** y **Presentación**.

16 Calculadora

Introduzca números y seleccione el tipo de función mediante las teclas de navegación tal como lo haría con una calculadora estándar.

Pulse la tecla de función izquierda para reiniciar el cálculo.

17 Radio FM.....

Su teléfono está equipado con la función⁽¹⁾ de radio. Puede utilizar esta aplicación como una radio tradicional y grabar la emisora sintonizada actualmente. Puede escuchar la radio mientras ejecuta otras aplicaciones.

⁽¹⁾ La calidad de la radio dependerá de la cobertura de la emisora en el área en que se encuentre.

18 Navegador.....

Esta función le permite navegar por Internet con el teléfono y personalizar sus preferencias.

Nota: Consulte el operador de red local para asuntos relacionados con las tarifas y la configuración específica.

19 Calendario

Al entrar en este menú desde el menú principal, podrá encontrar un calendario mensual para registrar las reuniones, citas importantes, etc. Los días con alarma de voz aparecerán marcados.

20 Ebook

Puede leer y administrar los archivos ebook aquí.

21 Bluetooth.....

Puede intercambiar datos como, por ejemplo, vídeos, imágenes y audio, con otros dispositivos compatibles con Bluetooth que estén en un rango limitado, una vez vinculados.

22 Grabadora.....

Si accede a **Grabadora**, podrá realizar grabaciones de voz o sonido. Su teléfono es compatible con los formatos de archivo AMR, MP3 y WAV. Cuando un archivo grabado se haya detenido, se almacenará automáticamente en la lista de **Grabaciones**.

23 Conversor.....

Si selecciona **peso**, puede comprobar rápidamente la diferencia entre los valores kg-libra y kg-onza. Si selecciona **longitud**, puede convertir entre los valores km-milla, m-yarda, m-pie y cm-pulgada.

24 Notas.....

Puede crear notas con formato de texto y administrarlas accediendo a "**Notas**" desde el menú principal.

25 Alarma.....

El teléfono incluye un despertador con función de repetición. Puede ajustar cinco alarmas con hora de despertador y otras opciones personalizadas.

26 Llamada simulada..

Este programa le permite llamarse a usted mismo simulando el número/nombre o tono de otra persona a una hora programada. De esta forma, podrá escapar de situaciones embarazosas a la hora que desee. Para rechazar la llamada, pulse la tecla Finalizar.

27 Alarma de voz.....

Con este menú, puede crear el archivo de voz y establecerlo como alarma.

28 Reloj mundial.....

El primer reloj muestra la hora basándose en su ubicación en el momento de configurar el teléfono. Puede añadir otras ciudades para mostrar la hora en las zonas horarias correspondientes.

29 Temporizador.....

Puede utilizar **Temporizador** para hacer una cuenta atrás a partir de un intervalo de tiempo determinado. Pulse la tecla  para empezar a contar.

30 Linterna.....

El teléfono tiene una linterna incorporada. Puede activarla/desactivarla mediante la opción "**Linterna**" del menú principal.

En la pantalla de inicio, también puede mantener pulsada la tecla  para activar/desactivar la linterna.

31 Filtro de llamadas..

Active la lista negra para bloquear automáticamente las llamadas de todos los contactos que figuren en la lista negra. Si activa la lista blanca, solo se permitirán las llamadas de los números que figuren en la lista blanca.

32 Servicios SIM.....

El teléfono admite la función STK (Servicios SIM). Los elementos específicos dependen del tipo de tarjeta SIM y de red. El menú Servicios se añadirá automáticamente al menú del teléfono cuando sea compatible con la red y la tarjeta SIM.

Primero, compruebe la disponibilidad de este servicio con su operador.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), Se recomienda al conductor no utilizar su teléfono hasta que aparque su vehículo.

Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag,
- consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO

Se le recomienda apagar su teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al utilizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica. Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C to +55°C.

Si se excede 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios **Alcatel** compatibles con el modelo de su teléfono. En el caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

No debe deshacerse de su teléfono utilizando contenedores de basura municipales. Compruebe las normativas locales en relación al deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar copia de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono. Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres habrán de supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes. Todas las personas habrán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- no juegue con el teléfono móvil ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir,
- descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora,
- juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas,
- juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.
- si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando,
- si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, o otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

• BATERÍA

De acuerdo con el reglamento aéreo, la batería de su producto no está cargada. Cárguela primero.

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono está apagado.

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perforo, no la desmonte, no provoque un corto circuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

Si desea deshacerse de la batería, asegúrese de que es recuperada en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No utilice la batería para otros usos que no para lo que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL Communication Ltd. y/o sus filiales.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión europea:

si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA ELIMINAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperaturas 0°C a 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y diseñados sólo para este uso. También cumplen con la directiva de ecodiseño 2009/125/EC.

• ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 2014/53/EU (RED) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su teléfono móvil es transmisor y receptor de ondas de radio, y ha sido diseñado a fin de respetar los límites de exposición a ondas electromagnéticas (radiofrecuencia a ondas electromagnéticas) recomendados por las directrices internacionales. Estas directrices han sido establecidas por una comisión científica privada, la ICNIRP (Comisión Internacional de Protección contra la Radiación No Ionizante), e incluyen un margen de seguridad importante que ha sido fijado para garantizar la seguridad de todos los individuos, independientemente de su edad y estado de salud.

Las directrices de exposición a ondas electromagnéticas utilizan una unidad de medida conocida como SAR, que mide el nivel de radiofrecuencia emitido por los teléfonos móviles, (Specific Absorption Rate, en sus siglas en inglés). El límite SAR establecido para teléfonos móviles es de 2,0 vatios/kg.

Las pruebas de SAR han sido efectuadas en teléfonos móviles que emiten un nivel máximo de potencia en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares. Los valores de SAR más altos de acuerdo con las directrices establecidas por el ICNIRP para este modelo son:

2038X:

Valor máximo de SAR para este modelo y condiciones bajo las que fue probado.		
Valor de SAR para uso cerca de la cabeza	GSM 900 + Bluetooth	1.77 W/kg
Valor de SAR para el cuerpo	UMTS 2100 + Bluetooth	1.68 W/kg

Los niveles reales de SAR para este teléfono durante su utilización son, por norma general, más bajos que los valores mencionados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del teléfono disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto menor sea la potencia del teléfono menor será su valor de SAR.

Las pruebas de SAR en el cuerpo han sido efectuadas con una distancia de separación de del mismo de 5 mm. Con el fin de satisfacer las directrices de exposición a RF cuando se utilice el teléfono, éste debería utilizarse al menos a esta distancia del cuerpo. Si no utiliza un accesorio autorizado, asegúrese de que el producto que utilice no lleva metal y que sitúa el teléfono a la distancia del cuerpo indicada con anterioridad.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la FDA (US Food and Drug Administration, Organismo para el Control de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos) han declarado que aquellas personas que estén preocupadas y deseen reducir su exposición pueden utilizar un dispositivo de manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y el cuerpo durante las llamadas telefónicas, o bien reducir la cantidad de tiempo que pasan al teléfono.

Para obtener más información, puede visitar alcatel-mobile.com.

En la siguiente página, podrá encontrar información acerca de los campos electromagnéticos y la salud pública: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 5 mm del cuerpo.

Tenga en cuenta que al utilizar el dispositivo, es posible que se compartan algunos de sus datos personales con el dispositivo principal. Es su responsabilidad proteger sus propios datos personales, y no compartirlos con dispositivos no autorizados o dispositivos de terceros conectados al suyo. Para productos con características Wi-Fi, conéctese sólo a redes Wi-Fi de confianza. Además, al utilizar su producto como punto de acceso (cuando esté disponible), utilice la seguridad de red. Estas precauciones ayudarán a evitar el acceso no autorizado a su dispositivo. Su dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, entre ellas tarjeta SIM, tarjeta de memoria y memoria incorporada. Asegúrese de eliminar toda información personal antes de reciclar, devolver o dar su producto. Elija con cuidado sus aplicaciones y actualizaciones, e instale sólo de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar al rendimiento de su producto y/o acceder a información privada, como detalles de cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos compartidos con TCL Communication Ltd. se almacenan siguiendo la legislación aplicable de protección de datos. A estos efectos, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene las medidas técnicas u organizativas apropiadas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra procesamiento no autorizado o ilegal y pérdida o destrucción accidental de estos datos personales; estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad que es apropiado teniendo en cuenta

- (i) las posibilidades técnicas disponibles,
- (ii) los costes de implementación de las medidas,
- (iii) los riesgos que supone el procesamiento de datos personales, y
- (iv) la sensibilidad de los datos personales procesados.

Puede acceder, revisar y editar su información personal en cualquier momento entrando en su cuenta de usuario, visitando su perfil de usuario o poniéndose en contacto con nosotros directamente. Si necesita que editemos o borremos sus datos personales, es posible que le pidamos que pruebe su identidad antes de realizar su petición.

LICENCIAS



el logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Alcatel 2038 Bluetooth Declaración ID D033125

Este equipo puede utilizarse en cualquier país europeo.

AT	BE	BG	CH	HR	CY	CZ	DK	EE	FI	FR	DE
GR	HU	IE	IT	LI	LV	LT	LU	MT	NO	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	GB	IS	ME	RS	TR	MK

Por la presente exponemos que la garantía del usuario final para la infracción de derechos de propiedad intelectual se limita exclusivamente a la Unión Europea.

En caso de que el cliente o usuario final exporte o transporte el Producto, o lo utilice fuera de la Unión Europea, toda responsabilidad, garantía o indemnización del fabricante y sus proveedores en relación con el Producto expirará (incluida toda indemnización con respecto a la infracción de derechos de propiedad intelectual).

Informaciones generales ...

- **Dirección Internet:** www.alcatel-mobile.com.
 - **Número del Servicio de Atención al Cliente:** véase el folleto incluido en la caja o nuestro sitio Internet.
 - **Fabricante:** TCL Communication Ltd.
 - **Dirección:** 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.
- En nuestro sitio internet podrá consultar online un foro de preguntas frecuentes (FAQ), o contactar con nosotros directamente por correo electrónico para preguntarnos.

Este equipo de radio funciona con las bandas de frecuencia y alimentación máxima de radiofrecuencia que se muestran a continuación:

GSM900: 33.5dBm

GSM1800: 30.5 dBm

UMTS 900/2100: 24 dBm

Bluetooth: < 2 dBm

Por la presente, TCL Communication Ltd. declara que este equipo de radio modelo Alcatel 2038X cumple con la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la Declaración de conformidad CE está disponible en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc.

La descripción de los accesorios y componentes, incluido el software, que permiten el correcto funcionamiento del equipo de radio se puede consultar en el texto completo de la Declaración de conformidad CE, en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc.

• Protección contra el robo ⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Cuando Ud. lo utiliza por la primera vez, se le recomienda anotar este número tecleando *#06# y conservarlo en un lugar seguro ya que se lo podrían solicitar la policía o su operador en caso de robo de su teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

(1) Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Exención de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL Communication no se hace responsable de estas diferencias, si procede, ni de las consecuencias que pudieran resultar, derivándose exclusivamente dicha responsabilidad al operador.

Garantía del teléfono

Su teléfono está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años¹ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, Imei, Fecha y Vendedor.

En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.

(1) La duración de la batería del teléfono móvil en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.
- 4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCL Communication Ltd.
- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003. En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su teléfono, de acuerdo con las previsiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (902 113 119) o por correo a:

TCL Communication Europe SAS
Immeuble Le Capitole
Parc des Fontaines
55, avenue des Champs Pierreux
92000 Nanterre
France

Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, se recomienda seguir estas instrucciones:

- Le recomendamos que cargue por completo la batería () para optimizar su funcionamiento.
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Para reiniciar el teléfono, mantenga pulsada la tecla # y la tecla de encendido y apagado cuando el teléfono esté apagado. TODOS los datos del usuario del teléfono (contactos, mensajes y archivos) se perderán definitivamente. Es muy recomendable realizar una copia de seguridad de los datos del teléfono y del perfil antes de formatear.

Mi teléfono no se enciende

- Compruebe los contactos de la batería, extraiga la batería y vuelva a insertarla, y encienda el teléfono.
- Compruebe el nivel de batería, cárguela al menos durante 20 minutos.
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono con la tecla de encendido y la tecla #.

Mi teléfono está bloqueado o no responde desde hace varios minutos

- Reinicie el teléfono pulsando y manteniendo pulsada la tecla .
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla. A continuación, reinicie el teléfono.
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono con la tecla de encendido y la tecla #.

Mi teléfono se apaga solo

- Asegúrese de que la tecla de apagado no haga contacto con ningún elemento.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono con la tecla de encendido y la tecla #.

Mi teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que está utilizando una batería **Alcatel** y el cargador de la caja.
- Limpie el contacto de la batería si está sucio.
- Asegúrese de que la batería esté bien insertada antes de conectar el cargador.

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Asegúrese de que se carga en temperaturas normales (de 0 °C a +40 °C).
- En el extranjero, compruebe que la entrada de voltaje sea compatible.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente conectar el teléfono en otra ubicación.
- Verifique con el operador la cobertura de la red.
- Verifique con el operador la validez de la tarjeta SIM.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s)
- Vuelvalo a intentar más tarde si hay sobrecarga en la red.

Mi teléfono no se conecta a Internet

- Compruebe que el número IMEI (presione *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en su garantía.
- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su tarjeta SIM está disponible.
- Compruebe las opciones de conexión a Internet de su teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente
- Compruebe que el chip de la tarjeta SIM no esté dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de su tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe si ha marcado un número válido y pulse la tecla .
- En caso de una llamada internacional, compruebe los códigos de país y zona.
- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red, y que la red esté disponible y no sobrecargada.
- Verifique el estado de la suscripción concertada con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Asegúrese de que su teléfono esté encendido y conectado a una red (compruebe si la red está sobrecargada o no está disponible).

- Verifique el estado de la suscripción concertada con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe con el operador si está suscrito a este servicio.
- La persona que llama ha ocultado su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Asegúrese de que su tarjeta SIM no se encuentre en mal estado.
- Asegúrese de que su tarjeta SIM se haya insertado correctamente.
- Importe en el teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad audio de las llamadas es mala

- Puede ajustar el volumen durante una llamada pulsando la tecla Volumen.
- Compruebe la intensidad de la señal de red .
- Asegúrese de que el auricular, el conector o el altavoz del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Confirme con el operador si su suscripción incluye este servicio.
- Asegúrese de que esta función no requiera un accesorio **Alcatel**.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe si ha guardado correctamente el número en sus archivos.
- Compruebe que haya introducido el prefijo del país cuando llame al extranjero.

No puedo añadir un contacto a mis contactos

- Asegúrese de que la tarjeta SIM no haya alcanzado el número máximo de contactos; suprima contactos de la tarjeta SIM o guarde los contactos como contactos del teléfono.

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique con el operador de red la disponibilidad de este servicio.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Asegúrese de que el número del buzón de voz del operador se haya introducido correctamente en **Mensajes\Buzón de voz**.
- Vuelva a intentarlo más tarde si la red está ocupada.

Se muestra un icono parpadeante en la pantalla inicial.

- Ha guardado demasiados mensajes cortos en la memoria de la tarjeta SIM; suprima algunos o archívelos en la memoria del teléfono

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con el operador de red para obtener el código PUK (clave de desbloqueo personal).

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que exista suficiente memoria en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de la suscripción con su operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que su móvil es visible por otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del ámbito de detección del Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Asegúrese de cargar la batería por completo (mínimo 3 horas).
- Después de una carga parcial, es posible que el indicador de nivel de carga no sea exacto. Espere unos 20 minutos tras desconectar el cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según corresponda.
- Desactive Bluetooth cuando no lo esté utilizando.

Alcatel es una marca registrada de Alcatel Lucent y se utiliza bajo licencia de TCL Communication Ltd.

© Copyright 2017 TCL Communication Ltd
Reservados todos los derechos

TCL Communication Ltd. se reserva el derecho a alterar el material o las especificaciones técnicas sin previo aviso